# Digitale professionalisering van afvalcoördinatie

STORL

## Van technisch kwetsbaar naar professioneel platform

| OPLOSSING | TECHNOLOGIE | BRANCHE |
|---|---|---|
| Klantportaal | OutSystems | Agrarisch |

STORL coördineert de inzameling van gereguleerde afvalstromen voor telers in de agrarische sector in Nederland. Hun digitale platform voor afvalbeheer is geen ondersteunend hulpmiddel, maar de kern van hun operatie. De bestaande applicaties waren echter technisch instabiel, onvoldoende afgestemd op de praktijk en boden weinig ruimte voor groei. Handmatige verwerking, inefficiënte processen en een hoge drempel voor nieuwe gebruikers maakten structurele professionalisering noodzakelijk. Op zoek naar een nieuwe ontwikkelpartner wendde STORL zich tot OutSystems, die Product League voorstelde als geschikte partner. Met de ambitie om te groeien naar 15.000 telers was een stabiel en schaalbaar platform geen wens maar een vereiste.

**Technische analyse als vertrekpunt**
Product League startte met een grondige technische analyse van het volledige

| 4500+ | Betere | Minder | Stabiele |
|---|---|---|---|
| actieve gebruikers op het platform | adoptie door vereenvoudigde stap-voor-stap flows voor telers | support nodig door geoptimaliseerd aanvraagproces | en schaalbare digitale basis voor landelijke groei naar 15.000 telers |

applicatielandschap, bestaande uit drie applicaties: het aanbiedersportaal, de backoffice en het collectorsportaal. Deze analyse bracht architectuurproblemen, schaalbaarheidsknelpunten en procesmatige tekortkomingen aan het licht. Op basis daarvan werd Product League gevraagd de verdere ontwikkeling en professionalisering van het platform over te nemen.

**Structurele verbetering van de AanbiedersApp**
De focus lag op het stabiliseren van de architectuur, het verhogen van de automatisering en het verbeteren van de gebruikerservaring. UX was actief betrokken bij het hertekenen van de gebruikersflows in het portaal voor telers, met als doel de drempel voor nieuwe gebruikers zo laag mogelijk te maken. Het resultaat is een AanbiedersApp met duidelijke stap-voor-stap flows, transparante statusweergave gedurende het hele proces, verbeterde matchinglogica tussen aanbieders en inzamelaars en versterkte communicatiestromen met de backoffice. Processen rondom de registratie en het beheer van gereguleerd agrarisch afval werden opnieuw ingericht waardoor automatisering verhoogd kon worden en het platform stabieler en schaalbaarder is geworden.

## Case Overzicht

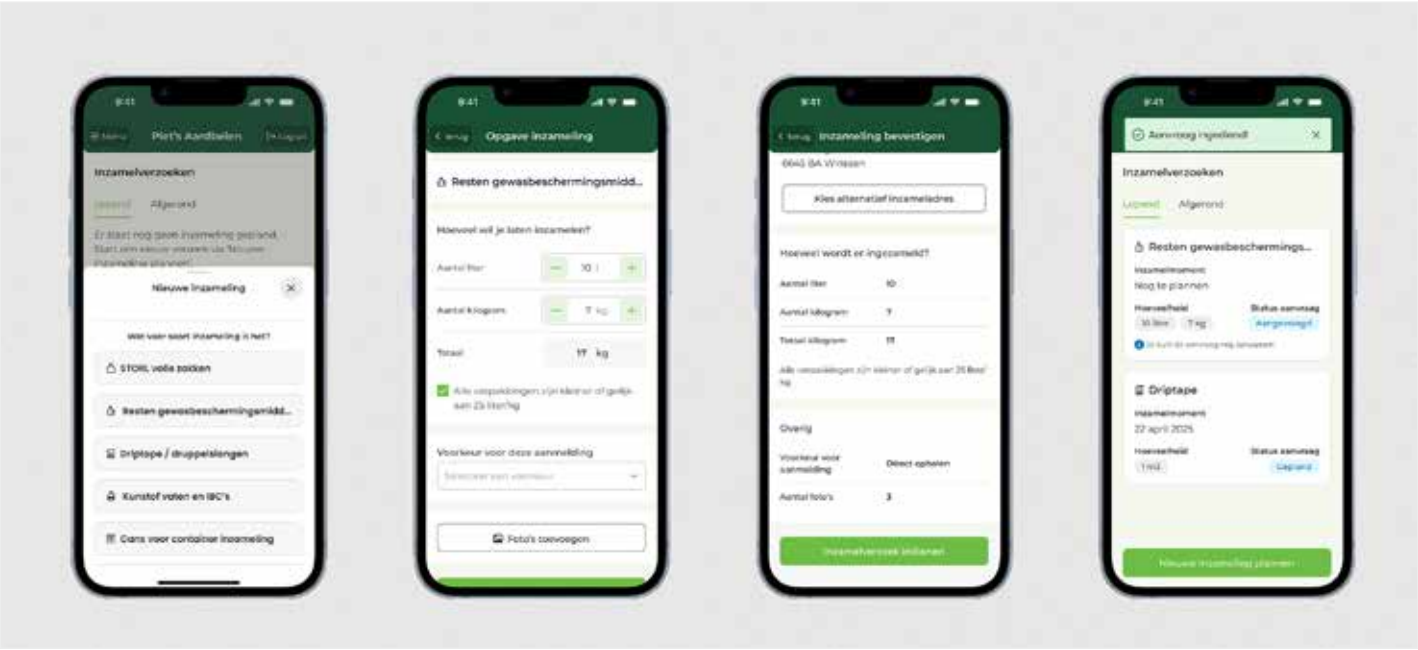
Bedrijfsnaam
**STORL**

Branche
**Agrarisch**

**Uitdagingen**
- Bestaande applicaties waren technisch instabiel en onvoldoende afgestemd op de praktijk
- Handmatige verwerking leidde tot inefficiëntie en beperkte schaalbaarheid
- De vertaling van bedrijfsbehoeften naar technische oplossingen schoot tekort bij de vorige partner
- Het platform was niet klaar voor de ambitie om te groeien naar 15.000 telers

**Oplossing**
Technische analyse van het volledige applicatielandschap, gevolgd door architectuurverbetering, UX-herontwerp en procesautomatisering, gebouwd op OutSystems

**Voordelen**
- Minder handmatige verwerking in de backoffice
- Verhoogde procesautomatisering en stabielere architectuur
- Laagdrempeliger registratieproces voor nieuwe telers
- Schaalbare digitale basis voor landelijke groei




**Een groeiend platform met meetbare impact**
Het platform telt inmiddels meer dan 4.500 actieve gebruikers. Door het vereenvoudigen van het registratieproces en het optimaliseren van de aanvraagflows is het aantal support vragen gedaald en is de handmatige werklast voor de backoffice significant verminderd. STORL beschikt nu over een professioneel, schaalbaar digitaal platform dat klaar is voor verdere landelijke groei richting 15.000 telers.

## Over Product League

We helpen je van idee naar werkende oplossing met een aanpak die klopt en blijft werken. We starten met **Discover** om scherp te krijgen wat er echt nodig is, vertalen dit in **Design** naar intuïtieve oplossingen en bouwen dit in **Develop** tot betrouwbare software. Daarbij zetten we low-code platformen zoals OutSystems en Power Apps in om snelheid te maken, zonder concessies te doen aan kwaliteit of schaalbaarheid.

Je werkt met multidisciplinaire teams waarin rollen als UX, Business Analyst, Product Owner en developers naadloos samenwerken. We denken mee van strategie tot realisatie en zorgen dat oplossingen ook écht landen in de praktijk. Na oplevering blijven we betrokken met Managed Services voor beheer, optimalisatie en doorontwikkeling, of als losse dienst wanneer je daar ondersteuning in nodig hebt.

Product League
Bisonspoor 3002, Tower C - C501, Floor 4
3605 LT Maarssen

+31 (0) 850-091-430
info@product-league.com
www.product-league.com

PRODUCT LEAGUE